

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------|
| Doknr. i Barium<br>26905                                                                                                                                                                                                                        | Dokumentserie<br>su/adm | Giltigt fr o m<br>2021-05-25 | Version<br>7 |
| <b>RUTIN</b> Vårdbegäran i ELVIS, vidarebefordran ORT                                                                                                                                                                                           |                         |                              |              |
| <b>Innehållsansvarig:</b> Johanna Engelin, Systemadministratör, Vårdadministrativ enhet (johen20)<br><b>Godkänd av:</b> Anna Nilsdotter, Verksamhetschef, Verksamhetsgemensamt (annni155)<br><b>Denna rutin gäller för:</b> Verksamhet Ortopedi |                         |                              |              |

## Revideringar i denna version

Ändrat namn på brevmallar i Elvis.

## Syfte

Att få en enhetlig rutin där man klargör när och hur vårdbegäran ska vidarebefordras i ELVIS samt av vem.

## Arbetsbeskrivning

Personal på Kontaktpunkt 2 vidarebefordrar vårdbegäran och skickar brev (ORT051) till inremitterande om:

- Patienten meddelar att vårdbehov inte kvarstår.

Mottagningspersonal vidarebefordrar vårdbegäran och skickar brev (ORT052, ORT041 eller ORT042) efter beslut av läkare om:

- Patienten har uteblivit från första besök och läkare beslutar att patienten inte ska kallas åter. Observera att patienten har alltid rätt att bli erbjuden två nybesökstider om möjligt inom vårdgarantitiden, se [Tillämpningsanvisningar Vårdgaranti 2019:1 God vård i rätt tid](#) (sid 8).

Vårdadministrativ personal vidarebefordrar vårdbegäran om:

- Remissvar/brevsvar skickas till inremitterande med beslut om att patienten inte ska kallas till Ortopedin.
- Remissvar/brevsvar skickas till inremitterande med beslut om att komplettering av vårdbegäran krävs, se [RUTIN Vårdbegäran komplettering - ELVIS](#).
- Patienten uteblivit från första besöket och läkare dikterar att patienten inte ska kallas åter. (Om inte vidarebefordran redan gjorts av mottagningspersonal).

Det är viktigt att vidarebefordran av vårdbegäran i ELVIS görs skyndsamt för att patient och inremitterande ska få vetskap om att patienten inte är aktuell inom Ortopedin. Det är också viktigt med skyndsamt handläggande för att inte väntetidsstatistiken ska bli missvisande. Antal väntande på första besök rapporteras varje månad till SU:s ledning samt till SKL – Statens Kommuner och Landsting.

## Ansvar

Respektive verksamhets vårdenhetschef/enhetschef.

## Ansvar

Ansvarig för att rutinen görs känd och följs är respektive vårdenhetschef/ enhetschef. Ansvarig för att följa rutinen är personal inom verksamhet Ortopedi och Kontaktpunkt 2 som hanterar vårdbegäran i ortopedins ELVIS-databas.

| Doknr. i Barium | Giltigt fr.o.m | Version |
|-----------------|----------------|---------|
| 26905           | 2021-05-25     | 7       |

## RUTIN Vårdbegäran i ELVIS, vidarebefordran ORT

### Uppföljning, utvärdering och revision

Systemadministratörför respektive verksamhet är innehållsansvarig. Innehållsansvarig ansvarar för uppföljning och revidering av rutinen vid behov, dock minst vartannat år. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient.” Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.

### Relaterad information

Manual för att [vidarebefordra vårdbegäran](#) i ELVIS (sid 4).